

◎ 전화로 대화할 때 지켜야 할 예절에 해당하는 것에는 ○표, 해당하지 않는 것에는 ×표를 해 봅시다.

순	내용	○,×
1	전화를 걸 때는 하고 싶은 말을 제일 먼저 합니다.	
2	상대방이 전화를 받을 수 있는 상황인지 생각합니다.	
3	어른과 통화할 때에는 어른이 끊기 전에 먼저 끊습니다.	
4	지하철과 같은 공공장소에서는 큰 소리로 통화하지 않습니다.	
5	전화를 건 사람은 상대방의 말을 집중하여 듣지 않아도 됩니다.	
6	중요한 내용은 메모를 하여 기억할 수 있도록 합니다.	
7	상대방의 말을 듣고 있다는 말을 합니다.	

